

POLITICA PER LA QUALITÀ E SICUREZZA DELLE INFORMAZIONI

Goodgest ritiene che la qualità dei processi e la sicurezza delle informazioni debbano dirigersi in maniera integrata, se si vuole erogare un servizio di eccellenza verso il Cliente, la cui soddisfazione è, da sempre, il focus principale di ogni scelta aziendale.

Goodgest vuole garantire il raggiungimento degli obiettivi aziendali attraverso la piena adesione, da parte di tutti i collaboratori, dei principi identificati nel Sistema di Gestione per la Qualità e Sicurezza delle Informazioni, dei requisiti richiamati dalle norme ISO/IEC 27001:2022, ISO 9001:2015 e dei requisiti legislativi, normativi e regolamentari.

Il fondamento del Sistema di Gestione Integrato per la Qualità e Sicurezza delle Informazioni è di garantire un adeguato livello di performance dei servizi offerti e sicurezza dei dati e delle informazioni attraverso l'identificazione, la valutazione e il trattamento dei rischi a cui i propri servizi e le proprie soluzioni sono soggette, nell'ambito del campo di applicazione in cui opera, puntando al miglioramento continuo, con il coinvolgimento dell'intera organizzazione e fino all'estendersi alla catena fornitori .

Inoltre nell'ambito della Sicurezza delle Informazioni si definisce un insieme di misure organizzative, tecniche e procedurali a garanzia del soddisfacimento dei requisiti cardine di sicurezza quali:

- Riservatezza: Protezione delle informazioni da accessi impropri e utilizzo solo da parte di soggetti autorizzati.
- Integrità: Assicurare l'accuratezza e la legittimità delle modifiche ai dati.
- Disponibilità: Garantire l'accesso alle informazioni in base alle esigenze operative e normative.

Nonchè:

- Favorire la collaborazione con le parti interessate, condividendo principi e strategie per la sicurezza.
- Gestire e mitigare i rischi, proteggendo la riservatezza, l'integrità e la disponibilità delle informazioni.

- Analizzare, gestire e apprendere dagli incidenti di sicurezza, sviluppando risposte efficaci.
- Migliorare continuamente il SGSI, adottando misure preventive e correttive in base alle vulnerabilità identificate.

L'Organizzazione attua la Politica per la Qualità e Sicurezza delle Informazioni impegnandosi a:

- Garantire il raggiungimento degli obiettivi aziendali attraverso la piena adesione, da parte di tutto lo staff di **Goodgest**, dei principi identificati nel Sistema di Gestione per la Qualità e Sicurezza delle informazioni, dei requisiti richiamati dalle norme ISO/IEC 27001:2022, ISO 9001:2015 e dei requisiti legislativi, normativi e regolamentari;
- Identificare le reali necessità del Cliente proponendo un prodotto/servizio in grado di soddisfare le esigenze della clientela, promuovendo il grado di affidabilità del servizio offerto in termini di sicurezza delle informazioni, del *business continuity* e della qualità dello stesso;
- Proporre le soluzioni più idonee al fine di migliorare le prestazioni dei prodotti e dei servizi e mantenerli in continuo stato di aggiornamento affinché l'architettura del Sistema di Gestione per la Qualità e Sicurezza delle Informazioni, garantisca la piena soddisfazione ed adempimento ai requisiti di qualità e sicurezza richiesti dalla norma di riferimento e dalle leggi attuali e cogenti in genere;
- Supportare il cliente in modo che i requisiti del prodotto, sia specifici che cogenti, siano rispettati e permettano di raggiungere la piena soddisfazione dell'utente finale;
- Garantire disponibilità e tempestività nella risoluzione di potenziali incidenti che possono minacciare il servizio sia in termini di *business continuity*, che di sicurezza delle informazioni;
- Garantire l'assoluto rigore nella ricerca di potenziali rischi connessi al servizio effettuando un continuo monitoraggio per la qualità e la

sicurezza delle informazioni tramite Audit Interni e Riesame della Direzione annuali;

- Mantenere una sistematica gestione delle attività effettuando un continuo monitoraggio dello stato lavori;
- Mantenere, a seguito del riesame dei rischi per la sicurezza delle informazioni, il pieno rispetto delle procedure, istruzioni, policy e direttive aziendali, affinché si garantisca la piena conformità del sistema, delle norme, leggi, prescrizioni regolamentari e direttive, nonché gli obblighi contrattuali relativi alla sicurezza;
- Fornire un elevato standard qualitativo con valore aggiunto.

In sintesi Goodgest attua la protezione dei dati aziendali e personali, salvaguardando il patrimonio informativo e garantire un adeguato livello di protezione delle informazioni e dei servizi informativi, attraverso la tutela della:

- Soddisfazione della piena conformità ai requisiti normativi, a quelli contrattuali, ai requisiti dei propri stakeholders e alle regolamentazioni interne.
- Integrazione dei principi fondamentali della sicurezza delle informazioni nei processi aziendali e nella strategia d'impresa.
- Definizione dei processi e misure per attuare la politica di sicurezza delle informazioni.
- Coinvolgimento e sensibilizzazione del personale, promuovendo la leadership, la motivazione e la partecipazione attiva, e assicurando la formazione continua.

La Direzione ed i collaboratori di **Goodgest**, sposata in maniera completa la filosofia dell'azienda, si pongono come ulteriore obiettivo la piena manifestazione di tali principi alle aziende clienti ed alla collettività in genere e si impegna a revisionare periodicamente il presente documento con lo scopo di mantenerlo in linea con il contesto in cui opera.

Roma, 10.06.2025

Giovanni Alberto Isha